

Para Taoticket la protección de tus datos personales es un principio que va más allá de las obligaciones de la ley. Las ofertas comerciales que te ofrecemos están pensadas para satisfacer tus exigencias y ofrecer el servicio mejor y más convenientes para ti.

Taoticket S.r.l., Titular del tratamiento en el respeto de las leyes italianas (ART. 13 D. lgs. 30.06.2003, n. 196) y de la UE, de manera clara y transparente, se compromete a tutelar la privacidad de los usuarios y se declara responsable de la seguridad de los datos de los clientes. Esta informativa establece cuanto sigue: Cuales datos personales del usuario se recogen y se tratan en función de la relación con nosotros como clientes y a través de la utilización de nuestras páginas web, de las App para Smartphone y de los servicios web

Los datos personales que recopilamos

Por datos personales se entienden todas las informaciones relativas al usuario que nos permiten su identificación, como el nombre, las señas, el número de referencia de la reserva, los detalles del pago y las informaciones de su acceso a nuestra página web. Exactamente, podríamos reunir las siguientes categorías de informaciones:

- Nombre y Apellidos, dirección de residencia, correo electrónico, número de teléfono, número de pasaporte o detalles del carnet de identidad, tarjeta de crédito/débito u otros detalles del pago;

- Informaciones API (Advance Passenger Information), que incluyen nombre, nacionalidad, fecha de nacimiento, sexo, número de pasaporte o carnet de identidad, fecha de caducidad y País de expedición;

- Condiciones médicas para los pasajeros que tienen requisitos especiales y/o exigencias alimentarias;

- Cronología del viaje, como las informaciones relativas al Crucero y los servicios reservados;

- Información sobre las preferencias de viajes del usuario;

- Información sobre la compra de productos y servicios de nuestros partner de confianza;

- Información sobre el uso de nuestra página web y/o de la app;

- Comunicación intercambiada con nosotros o para nosotros a través de cartas, correos electrónicos, servicio de chat, llamadas y social media;

- Posición, como la posición geográfica en tiempo real del ordenador o dispositivo a través de GPS, Bluetooth, y dirección IP, junto a hotspot Wi-Fi crowd-sourced y posiciones de los repetidores, si el usuario utiliza funcionalidad que necesitan su posición y activa los servicios de geolocalización en su propio dispositivo y ordenador.

Detalles personales sobre la salud física y mental del usuario, supuesta comisión de un delito o condenas penales son considerados datos personales "sensibles" conforme a las leyes aplicables sobre la protección. Vamos a elaborar estos datos solo si el usuario ha dado su consentimiento de manera explícita, o hacen falta (por ejemplo, si el usuario pide asistencia especial), o los ha intencionalmente hecho públicos.

Para qué utilizamos los datos personales, porqué y por cuanto tiempo

Los datos del usuario pueden ser utilizados para las siguientes finalidades:

- Suministrar los productos y los servicios pedidos: utilizamos las informaciones que nos ha dado el usuario para llevar a cabo los servicios pedidos en relación a el/los Crucero/s y/o Vuelos adjuntos, incluidos los pedidos de modificación del crucero y/o del vuelo;

- Contactar con el usuario en caso de modificación del horario del vuelo o cancelación del vuelo: enviamos al usuario comunicaciones sobre los servicios que ha pedido y sobre eventuales modificaciones de los mismos. Estas comunicaciones no

poseen finalidad de marketing y no pueden ser desactivadas;

Verificación/screening de la tarjeta de crédito u otras tarjetas de pago: utilizamos las informaciones de pago con finalidades de contabilidad, facturas y audit y para prevenir actividades fraudulentas;

Finalidades administrativas o legales: utilizamos los datos del usuario para análisis estadísticas y de marketing, test de sistema, sondeos relativos a los clientes, manutención y desarrollo, o para contestar a una controversia o queja.

Podremos perfilar los datos en función de las informaciones que reunimos por parte del usuario con el fin de utilizarlos por análisis estadísticas y de marketing;

Todas las actividades de perfil se realizarán solo después de haber obtenido el consentimiento del usuario y haciendo todos los esfuerzos para garantizar que todos los datos sean protegidos. Suministrando cualquier dato personal el usuario acepta explícitamente que podremos utilizar esos datos para actividades de perfil en conformidad con la presente Informativa sobre la privacidad;

Inmigración/controles en las aduanas: podríamos vernos obligado a suministrar informaciones sobre el usuario a las agencias encargadas del control de las fronteras;

Seguridad, salud, fines administrativos, prevención/detección crímenes: podemos además comunicar los datos de los usuarios a las agencias del gobierno u organismos autorizados en conformidad de los requisitos de la ley;

Comunicaciones con el servicio clientes: utilizamos los datos del usuario para gestionar nuestra relación con nuestro cliente y para mejorar nuestros servicios y las experiencias que el usuario tiene con nosotros;

Suministrar servicios a medida: utilizamos los datos del usuario para suministrar informaciones que creemos de su interés, antes, durante y después del viaje con nosotros, y para personalizar los servicios que ofrecemos al usuario, como ofertas especiales para los destinos preferidos y ofertas Family Plus;

Marketing: cada vez contactaremos con el usuario para informarle sobre las ofertas de cruceros y los productos relacionados a través de comunicaciones electrónicas.

Sin embargo, tendrá la posibilidad de aceptar o no de recibir estas comunicaciones indicando la preferencia in fase de reserva. La posibilidad de indicar que no se desea recibir más nuestro material de marketing directo se da también en cada comunicación electrónica que enviaremos.

Trataremos los datos personales del usuario solo si tenemos una base legal para hacerlo. La base legal depende de las motivaciones para las cuales los hemos reunido y tenemos que utilizar los datos personales del usuario. En la mayoría de los casos tendremos que elaborar los datos del usuario para poder elaborar la reserva, estipular el contrato de viaje con el usuario y llevar a cabo el relativo contrato. Podremos también tratar los datos personales del usuario para una o más de las siguientes motivaciones:

Respetar las obligaciones legales (por ejemplo, inmigración o requisitos aduaneros);

El usuario ha aceptado la utilización de sus datos personales (por ejemplo, para finalidades de marketing);

Para tutelar la salud del usuario o la de otra persona (por ejemplo, en caso de emergencia médica);

Solo las personas de edad igual o superior a los 16 años pueden suministrar su propio consentimiento. Para los niños de edad inferior, hace falta el consentimiento de los padres o de los tutores legales. No guardaremos los datos para un período de tiempo superior al necesario para satisfacer la finalidad para la cual han sido recopilados. Para determinar el período de conservación adecuado, se considera la cantidad, la naturaleza y la sensibilidad de los datos personales, las finalidades por las cuales los reunimos y si podemos conseguir estos objetivos con otros medios. Tenemos además que tomar en consideración los períodos en los

cuales podríamos necesitar la conservación de los datos personales con la finalidad de cumplir nuestras obligaciones con la ley o eventuales quejas, pedidos así como defender nuestros derechos legales en caso de pedido de reembolso. En el momento en el cual no nos harán más falta los datos personales de usuario, serán borrados o destruidos de manera segura.

Seguridad de los datos personales

Seguimos severos procedimientos de seguridad en la conservación y difusión de los datos personales, para protegerlos en contra de la pérdida accidental, la destrucción o el perjuicio. Los datos que nos suministran los usuarios están protegidos con la tecnología SSL (Secure Socket Layer). SSL es el método standard de cifrado de los datos personales y de los números de las tarjetas de crédito que permite su transferencia de manera segura en Internet. Todos los datos de pago se transmiten a través de SSL y guardados en conformidad con los Payment Card Industry Data Security Standards (PCI DSS) gestionados con conexión segura HTTPS certificada en todas nuestras páginas y app. Podemos difundir las informaciones del usuario a terceros de confianza con las finalidades escritas en la presente Informativa sobre la privacidad. Pedimos a todas las terceras partes las adecuadas medidas de seguridad técnicas y operativas, para proteger los datos personales, que sean en línea con la legislación UE en materia de normas sobre la protección de los datos.

Cookie y trazado de la página web

Esta página web utiliza las cookies para permitirnos de mejorar nuestro servicio y ofrecer al usuario funciones útiles. Las cookies son pequeños archivos de texto que se transfieren al disco duro del ordenador a través del navegador para permitirnos reconocer el navegador del usuario y nos ayudan en la monitorización de los visitantes de nuestra página web, permitiendo así la comprensión de los productos y servicios que sean más interesantes para los usuarios. Una cookie posee las informaciones de contacto útiles para permitir la identificación del ordenador cuando se visita nuestra página web con la finalidad de ayudar el usuario a realizar la reserva. La mayor parte de los navegadores acepta automáticamente las cookies, pero, si se desea, es posible modificar estas configuraciones del navegador, aceptando, rechazando y eliminando las cookies. El menú "Ayuda" de la barra de las herramientas en la mayoría de los navegadores explica como evitar que el navegador acepte nuevas cookies, como hacer de manera que el navegador avise cuando se recibe una nueva cookie o como deshabilitar por completo las cookies. Si se elige de modificar estas impostaciones, es posible que ciertas funciones no se puedan ejecutar correctamente. Las cookies utilizadas no detectan información presente en el ordenador. Para más informaciones sobre las cookies y sobre como evitar que el navegador las acepte, puede visitar la siguiente página:
<http://www.allaboutcookies.org>.

Responsable de la protección de los datos

Taoticket S.r.l., Propietario del tratamiento ha nombrado un responsable interno de la protección de los datos. El usuario tiene el derecho de presentar una reclamación en cualquier momento al correo electrónico dedicado privacy@taoticket.com o escribir a Taoticket S.r.l., Via Brigata Liguria 3/21 - 16121 Génova IT

Derechos del usuario

En cualquier momento, por los artículos de 15 hasta 22 del GDPR Usted tiene derecho, también en relaciona la actividad de perfil, de:

- Pedir la corrección de Sus datos personales;
- Revocar en cualquier momento el consentimiento a la utilización y difusión de Sus datos personales;
- Pedir que se borren Sus datos personales;
- Recibir en un formato estructurado, de uso común y que se pueda leer por dispositivos automáticos, los datos personales que La conciernen, además de

transmitir Sus datos personales a otro propietario del tratamiento;

Oponerse al tratamiento de los datos personales que La conciernen también con las finalidades de marketing o perfil;

Obtener la limitación al tratamiento de Sus datos personales;

Proponer una reclamación a las autoridades de control;

Recibir una comunicación en cuanto haya una violación de los datos personales;

Pedir información al respecto;

A las finalidades del tratamiento;

A las categorías de datos personales;

A los destinatarios o las categorías de destinatarios a los cuales los datos personales han estado o serán comunicados, de especial forma si los datos se transmiten a destinatarios de otros países u organizaciones internacionales y la existencia de adecuadas garantías;

Al periodo de conservación de los datos personales;

Cuando los datos no hayan sido reunidos por parte del interesado, todas las informaciones disponibles sobre su origen.

Usted podrá en cualquier momento oponerse al envío de comunicaciones ligadas a las actividades de marketing y perfil en "unsubscribe" el final del correo recibido o haciendo un pedido al siguiente correo electrónico: privacy@taoticket.com